Add Ons الخدمات الإضافية

Static IP, MRS, MSS, DDOS, Premium SLA

---

Description:

​​​​Our Dedicated Internet Access bundled with internet solution can guarantee you a premium business-class connection that's stable every minute of the day.

It also grows with your organisation, providing a host of optional add-ons, such as Managed Router Service, Cloud Services, Managed Wi-Fi (Shabik), Cybersecurity and more as and when your organisation needs it.Speeds ranging from 1Mbps to 10Gbps.

Why?

Can guarantee you a premium business-class connection that's stable every minute of the day.​

---

الوصف:

​يمكنك مع خدمة الربط المباشر + إنترنت الحصول على خط إنترنت بجودة مضمونة وثبات مستمر طوال الوقت، كما يمكن لهذه الخدمة أن تنمو مع نمو أعمالك، حيث أنها توفر مجموعة من خدمات القيمة المضافة، مثل: خدمة إدارة الراوتر، الخدمات السحابية، خدمة الواي فاي المدارة (شابك)، الأمن السيبراني، وغيرها من الخدمات بسرعات تتراوح بين 1 ميجابت في الثانية و10 جيجابت في الثانية.

لماذا؟

يمكنك الحصول على خط إنترنت بجودة مضمونة وثبات مستمر طوال الوقت.​​

---

Features and benefits:

Access for ISPs or approved entities from CST to sell internet.

Starting from 64Kbps up-to 10Gbps.

Internet from (SaudiNet or Awalnet).

Dedicated service same download and upload speed.

1:1 contention ratio.

Supported by multiple access media options (FTTX, Copper, MW P2P).

Public static IP(s) & 24x7 professional support.

Subscribe Add-On(s).

Managed router services (MRS).

Managed Wifi.

Distributed Denial of Service Protection service (DDoS).

Cloud services.

High availability across our Multiprotocol Label Switching network (MPLS) .

---

الخصائص والمزايا:

وصول مخصص لمزودي خدمة الإنترنت المحليين أو الكيانات المعتمدة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لبيع الإنترنت الثابت.

السرعات تبدأ من 64 كيلوبت في الثانية وتصل إلى 10 جيجابت في الثانية.

انترنت من (سعودي نت أو أول نت).

سرعة متماثلة في التحميل والرفع.

نسبة توفير اتصال 1:1.

أنواع التكنلوجي: )فايبر، نحاس، مايكرويف P2P).

عنوان (IP) ثابت ودعم على مدار الساعة طوال الأسبوع.

عدد من خدمات القيمة المضافة.

خدمة إدارة الراوتر (MRS).

الواي فاي المدار.

خدمة الحماية من هجمات حجب الخدمة.

الخدمات السحابية.

مستوى عالٍ من التوفر عبر شبكة مقسم البروتوكولات المتعددة (MPLS) .

---

Launch Date.docx : Unavailable

---

Prerequisite.docx : Unavailable

---

Prices:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Access Speeds السرعة | NRC رسوم التأسيس​ | DIA Access MRC رسوم شهرية | DIA Internet MRC رسوم شهرية |
| 64 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR620 | 620 |
| 128 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR635 | 635 |
| 256 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR650 | 650 |
| 512 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR770 | 770 |
| 1 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR810 | 1,500 |
| 2 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR1,080 | 3,000 |
| 3 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR1,575 | 4,500 |
| 4 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR2,070 | 6,000 |
| 5 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR2,565 | 7,500 |
| 6 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR3,060 | 9,000 |
| 7 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR3,555 | 10,500 |
| 8 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR4,050 | 12,000 |
| 9 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR4,500 | 13,500 |
| 10 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR4,500 | 15,000 |
| 11 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR4,938 | 16,500 |
| 12 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR5,375 | 18,000 |
| 13 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR5,813 | 19,500 |
| 14 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR6,250 | 21,000 |
| 15 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR6,688 | 22,500 |
| 16 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR7,125 | 24,000 |
| 17 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR7,563 | 25,500 |
| 18 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,000 | 27,000 |
| 19 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,438 | 28,500 |
| 20 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,875 | 30,000 |
| 25 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR11,063 | 37,500 |
| 30 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR13,250 | 45,000 |
| 34 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR13,600 | 51,000 |
| 45 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR17,808 | 67,500 |
| 50 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR19,720 | 75,000 |
| 60 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR23,545 | 90,000 |
| 70 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR25,925 | 105,000 |
| 75 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR25,925 | 112,500 |
| 80 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR27,625 | 120,000 |
| 90 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR31,025 | 135,000 |
| 100 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR34,425 | 150,000 |
| 120 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR41,225 | 180,000 |
| 130 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 195,000 |
| 140 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 210,000 |
| 155 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 232,500 |
| 200 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR54,400 | 300,000 |
| 300 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR79,900 | 450,000 |
| 400 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR105,400 | 600,000 |
| 500 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR130,900 | 750,000 |
| 620 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR139,400 | 930,000 |
| 700 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR157,080 | 1,050,000 |
| 800 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR179,180 | 1,200,000 |
| 900 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR201,280 | 1,350,000 |
| 1 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR218,025 | 1,500,000 |
| 1.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR323,225 | 2,250,000 |
| 2 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR428,425 | 3,000,000 |
| 2.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR533,625 | 3,750,000 |
| 3 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR638,825 | 4,500,000 |
| 3.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR744,025 | 5,250,000 |
| 4 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR849,225 | 6,000,000 |
| 4.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR954,425 | 6,750,000 |
| 5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,059,625 | 7,500,000 |
| 5.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,164,825 | 8,250,000 |
| 6 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,270,025 | 9,000,000 |
| 6.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,375,225 | 9,750,000 |
| 7 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,480,425 | 10,500,000 |
| 7.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,585,625 | 11,250,000 |
| 8 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,690,825 | 12,000,000 |
| 8.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,796,025 | 12,750,000 |
| 9 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,901,225 | 13,500,000 |
| 9.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR2,006,425 | 14,250,000 |
| 10 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR2,111,625 | 15,000,000 |

---

الاسعار

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Access Speeds السرعة | NRC رسوم التأسيس​ | DIA Access MRC رسوم شهرية | DIA Internet MRC رسوم شهرية |
| 64 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR620 | 620 |
| 128 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR635 | 635 |
| 256 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR650 | 650 |
| 512 Kbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR770 | 770 |
| 1 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR810 | 1,500 |
| 2 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR1,080 | 3,000 |
| 3 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR1,575 | 4,500 |
| 4 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR2,070 | 6,000 |
| 5 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR2,565 | 7,500 |
| 6 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR3,060 | 9,000 |
| 7 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR3,555 | 10,500 |
| 8 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR4,050 | 12,000 |
| 9 Mbps | SR500​  ​​​​​​​​​​​​ | SR4,500 | 13,500 |
| 10 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR4,500 | 15,000 |
| 11 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR4,938 | 16,500 |
| 12 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR5,375 | 18,000 |
| 13 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR5,813 | 19,500 |
| 14 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR6,250 | 21,000 |
| 15 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR6,688 | 22,500 |
| 16 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR7,125 | 24,000 |
| 17 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR7,563 | 25,500 |
| 18 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,000 | 27,000 |
| 19 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,438 | 28,500 |
| 20 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR8,875 | 30,000 |
| 25 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR11,063 | 37,500 |
| 30 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR13,250 | 45,000 |
| 34 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR13,600 | 51,000 |
| 45 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR17,808 | 67,500 |
| 50 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR19,720 | 75,000 |
| 60 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR23,545 | 90,000 |
| 70 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR25,925 | 105,000 |
| 75 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR25,925 | 112,500 |
| 80 Mbps | ​​​​​​​​​​​​​​​​​​​SR5,000 ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ ​ | SR27,625 | 120,000 |
| 90 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR31,025 | 135,000 |
| 100 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR34,425 | 150,000 |
| 120 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR41,225 | 180,000 |
| 130 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 195,000 |
| 140 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 210,000 |
| 155 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR42,925 | 232,500 |
| 200 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR54,400 | 300,000 |
| 300 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR79,900 | 450,000 |
| 400 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR105,400 | 600,000 |
| 500 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR130,900 | 750,000 |
| 620 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR139,400 | 930,000 |
| 700 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR157,080 | 1,050,000 |
| 800 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR179,180 | 1,200,000 |
| 900 Mbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR201,280 | 1,350,000 |
| 1 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR218,025 | 1,500,000 |
| 1.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR323,225 | 2,250,000 |
| 2 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR428,425 | 3,000,000 |
| 2.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR533,625 | 3,750,000 |
| 3 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR638,825 | 4,500,000 |
| 3.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR744,025 | 5,250,000 |
| 4 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR849,225 | 6,000,000 |
| 4.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR954,425 | 6,750,000 |
| 5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,059,625 | 7,500,000 |
| 5.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,164,825 | 8,250,000 |
| 6 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,270,025 | 9,000,000 |
| 6.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,375,225 | 9,750,000 |
| 7 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,480,425 | 10,500,000 |
| 7.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,585,625 | 11,250,000 |
| 8 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,690,825 | 12,000,000 |
| 8.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,796,025 | 12,750,000 |
| 9 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR1,901,225 | 13,500,000 |
| 9.5 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR2,006,425 | 14,250,000 |
| 10 Gbps | ​​SR5,000 ​​​​​​​​​ | SR2,111,625 | 15,000,000 |

---

Product manager

مدير الخدمة

Yu Qiang

yqiang@stc.com.sa

+966567200039

Nasser Alqahtani

nasmalqahtani@stc.com.sa

+966500270076

Maha Alajlan

mmalajlan@stc.com.sa

+966554247518

Mohammed Binjassir

Mbinjassir.c@stc.com.sa

+966551088188

---

Q&A.docx : Unavailable

---

Target Segments

Small, medium, large enterprises, and governments​

---

Terms & Conditions:

1.        These Conditions shall be subject to the laws and regulations applicable

in the Kingdom of Saudi Arabia including the CST regulations.

2.      If stc fails to provide the service at time determined by the Client upon

receiving the service application from the Client and fulfilling the required

information, stc shall inform the Client of the expected time to provide the

service within maximum 10 days.

3.      Fixed wireless access technology speeds 4G & 5G: (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 and 10)

4.      A minimum of 12 to maximum of 24 months (2 years) of contract commitment from the date of activation.

5.      There are no installation fees in the case of upgrade or downgrade.

6.      Installation fees are applied in the case of a client requesting a change of technology from wired to wireless technology.

7.       In case of client requests reallocation of a service, 50% of installation fee is applied.

8.      Service shall be temporarily suspended if no payment is made 60 days after the bill issue date. Service shall also be permanently terminated if no payment is made 120 days after the bill issue date. The fine shall apply to the client.

9.      If the client refuses to receive service after the service has been delivered to the site or the service has been cancelled after the contract has been signed and approved, the customer is obliged to pay a fine of service delivery costs that have been specified in technical and financial proposals or customer contract.

10.   If the service is suspended upon the client's request, the following is applied:

If the client is provided with a wired service:

If service is provided by Fiber

100% discount is applied for the first two months, then 50% for the next 10 months, and then the customer would be billed on original prices.

If the client is provided with wireless service:

If the service is provided by Microwave

If the service is provided through fixed wireless access (5G/4G)

The 50% discount is applied for 12 months, and then the customer would be billed on original prices.

11.     The availability of services is 97%.

12.    The Client's abuse of the service, use of the service contrary to its

inherent nature or the purpose for which it is offered or created, or in

violation of contract provisions, gives stc the right to disconnect the

service immediately and take legal action to safeguard its rights.

13.   In case of transferring service from one place to another, company's approval is required.

14.   Prices and speeds for this service as summarized above.

15.   Saudi Value Added Tax (VAT) is not included in prices.

16.   The Service Level Agreement document sets the Parameters against the Provisioned Service (DIA Bundled) to be measured.

17.    Prices are exclusive of any technical demand or requirements that are requested by customer.

18.   The damages shall be repaired up to a maximum of 96 hours, except what resulted from a client, third party, cable cut, or the following cases:

An issue with the customer's internal wiring.

Force majeure conditions such as war, earthquakes, volcanoes, etc.

Electrical issues by electricity providers.

Issues related to customer internal applications/systems/devices not under scope of STC.

19.   Communication and escalation are done through stc channels.

Account manager and for escalation send e-mail to 909@stc.com.sa

Call Customer Care Center (909).

Customer service offices

Live conversation on my.stc.com.sa

stc business Application

Fine Clauses

In case of early termination of Microwave solution before completing committed period, the client shall be subject to a disconnection fee of 2,500 SAR.

---

الشروط والأحكام:

1.      تخضع شروط واحكام تقديم الخدمة الى القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما في ذلك الأنظمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

2.     تقوم stc، في حال تعذر تقديم الخدمة في الوقت الذي يحدده العميل عند استلام طلب تقديم الخدمة من العميل واستيفاء المعلومات المطلوبة، بإبلاغ العميل بالوقت المتوقع لتقديم الخدمة خلال مدة أقصاها 10 أيام.

3.     سرعات تقنية الوصول اللاسلكي الثابت 4G & 5G: )1 و 2 و 3 و 4 و 5 و 6 و 7 و 8 و 9 و 10(

4.     مدة الالتزام في الخدمة محل الاشتراك من 12 شهر كحد أدنى الى 24 شهر (2 سنتين) كحد أقصى من تاريخ التفعيل.

5.     لا توجد رسوم تأسيس في حال الترقية أو التخفيض.

6.      تطبق رسوم التأسيس في حال طلب العميل تغيير التقنية من سلكي إلى لا سلكي.

7.     في حال طلب نقل الخدمة من موقع لموقع اخر على نفس التقنية، تطبق رسوم 50%  من رسوم التأسيس.

8.     يتم إيقاف الخدمة مؤقتا في حال عدم السداد بعد 60 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة، كما يتم فصل الخدمة نهائيا في حال عدم السداد بعد 120 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويطبق على العميل الغرامة.

9.     في حال رفض استلام الخدمة بعد ايصالها للموقع او إلغاء الخدمة بعد توقيع العقد والموافقة عليه، يلتزم العميل دفع تكاليف إيصال الخدمة التي يتم تحديدها في وثيقة العرض الفني والمالي أو عقد العميل.

10.  في حال تعليق الخدمة بناء على طلب العميل يتم تطبيق التالي:

في حالة تزويد العميل بالخدمة سلكياً:

·       في حالة تزويد الخدمة عن طريق الألياف الضوئية

·       يطبق خصم 100% على اول شهرين، ثم 50% على الـ 10 أشهر القادمة، ومن ثم يتم فوترة العميل بشكل عادي.

في حالة تزويد العميل بالخدمة لاسلكياً:

·       في حالة تزويد الخدمة عن طريق المايكرويف

·       في حالة تزويد الخدمة عن طريق تقنيات الوصول اللاسلكي الثابت (   (5G/4G

·       يطبق خصم 50% على 12 شهر، ومن ثم يتم فوترة العميل بشكل عادي.

11.    نسبة توفر الخدمات هو 97 %.

12.   في حال إساءة استخدام الخدمة من قبل العميل أو استخدام الخدمة بما يتعارض مع طبيعتها المتأصلة أو الغرض الذي من أجله تم تقديم أو إنشاء الخدمة أو انتهاك أحد شروط العقد الذي تم الاتفاق عليها بين العميل و stc، يحق لـstc فصل الخدمة على الفور واتخاذ الإجراءات القانونية لحماية حقوقها. أيضاً تطبق على العميل الغرامة.

13.   لا يحق للعميل نقل الخدمة من مكان إلى مكان اخر بدون موافقة الشركة.

14.  الأسعار والسرعات الخاصة بهذه الخدمة بحسب ما ورد بملخص الخدمة أعلاه.

15.   الأسعار غير شاملة ضريبة القيمة المضافة.

16.   يحدد مستند اتفاقية مستوى الخدمة المؤشرات مقابل الخدمة المقدمة المراد قياسها وهي تنطبق على خدمة DIA Bundled.

17.   الأسعار غير شاملة لأي متطلبات فنية مخصصة يتم توفيرها بحسب رغبة العميل.

18.   يتم اصلاح الأعطال بحد أقصى خلال 96 ساعة ويستثنى ما يكون بسبب راجع للعميل أو للطرف الثالث أو لقطوعات الكيابل أو الحالات التالية:

مشكلة في التوصيلات الداخلية للعميل.

قوى قاهرة مثل نشوب حرب، زلازل، براكين، الخ.

مشاكل كهربائية من قبل مزودي الكهرباء

·       مشاكل متعلقة بالأنظمة، التطبيقات والأجهزة الداخلية للعميل ليست من اختصاص أو تابعة للشركة.

19.   يتم التواصل والتصعيد من خلال قنوات الشركة.:

·       مدير الحساب وللتصعيد أرسل إيميل إلى 909@stc.com.sa

·       الاتصال بمركز عناية العملاء 909

·       التواصل من خلال مكاتب الخدمات

·       المحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني my.stc.com.sa

·       تطبيق stc business

الشروط الجزائية

في حالة انهاء العقد قبل نهاية مدة الالتزام، سيتم تطبيق غرامة تزويد الخدمة عن طريق المايكرويف بقيمة (2500) ريال.

---